Colombe et Marguerite Mentions Légales - Droits d'auteur RGPD - CGV

Si vous le pouvez, la meilleure façon de comprendre le "Règlement Général sur la Protection des Données" (RGPD) est de <u>lire le Texte officiel</u> (en français), fait à Bruxelles, le 27 avril 2016.

Il est un peu long (99 articles sur 88 pages), mais tout à fait lisible pour les non experts.

Mise à jour le lundi 6 octobre 2025

Présentation du site

Le site https://www.colombeetmarguerite.fr est la propriété d'Edith Llorens.

- Le site: https://www.colombeetmarguerite.fr/
- La forme juridique : micro-entreprise
- Le siège social est situé au : 9 chemin du Décret Blateiras 30140
- Générargues
- N° Siret et immatriculation : 325 550 507 00074 au Registre des Métiers
- et de l'Artisanat du Gard
- La TVA est non-applicable suivant l'article 293B du Code général des
- impôts
- La directrice de la publication est Edith Llorens
- L'hébergeur du site est le logiciel de gestion d'affaires open source
- odoo.com
- Hébergement du site sur des serveurs d'Odoo Cloud chez Odoo SA (soustraitant)
- Mail: <u>edith@colombeetmarguerite.fr</u>

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au site (matériel informatique, logiciel, connexion à un réseau internet, etc...) sont à sa charge.

Droit d'auteur - Copyright - Propriété intellectuelle

Marque déposée

Colombe et Marguerite ainsi que son logo sont des marque et dessin déposés auprès de l'INPI. L'exploitation de cette marque est réservée à son propriétaire, Edith Llorens, qui en détient les droits et l'usage exclusif. Toute reproduction à titre commercial est interdite.

Les contenus (notamment et non limitativement les informations, textes, graphiques, données, images, photos, visuels, vidéos et bandes sonores, ainsi que la forme de tous ces éléments et du site lui-même) sont protégés au titre du droit d'auteur et/ou autres droits de propriété intellectuelle par copyright © 2025.

La reproduction de tout ou partie de ces données et/ou de ce site et/ou de son contenu sur tout support n'est pas autorisée et est passible de poursuite judiciaires.

Toutefois, sous réserve du respect des conditions suivantes, il est possible de créer un lien vers le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> ou vers une partie de son contenu :

- demande d'autorisation par courrier ou par email à edith@colombeetmarguerite.fr
- gratuité de la diffusion,
- respect de l'intégrité des documents reproduits (aucune modification, ni altération d'aucune sorte n'est autorisée)
- citation explicite du site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> comme source et mention que les droits de reproduction sont réservés et strictement limités.

RGPD

Utilisation des données personnelles collectées

Protection des données personnelles

Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur le site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : https://automattic.com/privacy/.

Médias

Que vous soyez inscrit ou juste de passage, vous pouvez écouter, télécharger et partager gratuitement les histoires dont l'accès est libre. Veuillez respecter l'intégralité des histoires sans en altérer le contenu ni l'utiliser à des fins commerciales.

Même si vous êtes un-e utilisateur-trice enregistré-e vous ne pouvez pas téléverser d'images sur le site web.

Tout manquement sera passible de poursuite.

Formulaires de contact - Cookies

L'utilisateur-trice est informé-e que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire ou sur son disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à l'enregistrement des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.

Les utilisateurs-trices du site reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent **colombeetmarguerite** à l'employer. Ils-elles pourront désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de leur logiciel de navigation. Si vous déposez un commentaire ou complétez un formulaire de contact sur mon site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Tous les détails sur les cookies de Colombe et Marguerite avec Odoo : https://www.colombeetmarguerite.fr/cookie-policy

Traitement des données collectées

Les informations que **colombeetmarguerite** serait susceptible de réunir, résultent de l'enregistrement volontaire de coordonnées fournies par l'internaute lui permettant de recevoir une documentation, un devis ou de se renseigner sur un point quelconque. **colombeetmarguerite** s'engage à ne pas transmettre ces données à des tiers.

Les informations recueillies sur ce site (parmi nom, prénom, email, téléphone, adresse, adresselP) sont enregistrées dans un fichier informatisé par Edith Llorens pour la communication d'informations, d'offres promotionnelles, pour la facturation et le suivi de comportement sur le site.

Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au service marketing et au service commercial. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment et gratuitement via une simple demande à <u>edith@colombeetmarguerite.fr</u>

Droit de modification ou suppression de données personnelles Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui vous permet, le cas échéant, de faire modifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez, à tout moment, demander à exercer ce droit en me contactant par mail (<u>edith@colombeetmarguerite.fr</u>) ou via le formulaire de contact.

Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur mon site (si cela est possible), je stocke également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom

d'utilisateur(ice). Le gestionnaire du site peut aussi voir et modifier ces informations.

Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que je possède à votre sujet, incluant celles que vous m'avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des liens, vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Création de liens vers www.colombeetmarguerite.fr

Le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de :

- mentionner la source qui pointera grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé.
- les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles; toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.
- Le site Internet pointant vers le contenu <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> ne doit pas diffuser d'informations à caractère polémique, pornographique,

xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Liens hypertexte depuis le site www.colombeetmarguerite.fr

Le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> peut contenir des liens hypertexte pointant vers d'autres site (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation du propriétaire. Cependant Edith Llorens, propriétaire du site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et décline toute responsabilité de ce fait quant aux risques éventuels de contenus illicites.

Conditions générales de vente (CGV) des produits sur le site colombe et marguerite : www.colombeetmarguerite.fr

Objet

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes sur le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> ou exécutées sur demande.

Chaque document en texte sur le site, PDF, audio, vidéo ou autre est exclusivement réalisé par Edith Llorens créatrice de <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> qu'ils soient offerts ou vendus.

Chaque histoire est conçu, écrite, transcrite et/ou racontée par Edith Llorens.

Conformément aux mentions légales/droits d'auteur, toute reproduction totale ou partielle à des fins commerciales est interdite.

Les services offerts sont ceux qui figurent sur le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u>. Concernant les commandes de textes, dessins, histoires, carte à offrir, pièces sur mesures ou autre, Edith Llorens se réserve le droit de refuser toute demande contraire à ses valeurs, au droit en vigueur ou à ses compétences.

Les présentes conditions générales de vente, nommées CGV, sont soumises à la loi française. Si certaines dispositions figurant aux CGV étaient déclarées nulles par la juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.

Toute prise de commande particulière sur le site <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> suppose la lecture et l'acceptation préalable des présentes CGV à la date de la commande.

Edith Llorens, se réserve le droit de modifier, de faire évoluer ou de mettre à jour les présentes CGV, les produits ou services présentés sur le site, en fonction de sa politique commerciale et/ou d'éventuelle modification de la réglementation en vigueur, ceci, sans préavis.

Préalablement à son acte d'achat, la-le client-e reconnaît être informé-e des conditions dans lesquelles elle-il réalise cet acte. Elle-Il accepte que cet accord des CGV ne nécessite aucune signature manuscrite lorsqu'elle-il souhaite commander directement en lignes ou par mail à <u>edith@colombeetmarguerite.fr</u>. La-le client-e conserve la possibilité d'éditer les présentes CGV dont la date de mise à jour est mentionnées en haut de page.

Préalablement à l'achat, la-le client-e déclare avoir la pleine capacité juridique de s'engager sans réserve au titre de ces CGV. La-le client-e est donc réputé-e accepter sans réserve l'intégralité des présentes CGV.

Prix

Jusqu'à ce jour, seuls les documents, livres, textes, audios, vidéos ou autres mis en vente sur la boutique <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> sont payants (sauf indication contraire); ce qui est en ligne sur le blog <u>partage.odoo.com</u> est gratuit.

<u>www.colombeetmarguerite.fr</u> se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits physiques de <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> et/ou <u>partage.odoo.com</u> demeurent la propriété d'Edith Llorens jusqu'au paiement complet du prix prévu. Toutefois, les dessins, textes, histoires, créations de l'esprit reste définitivement la propriété intellectuelle, droits d'auteur, d'Edith Llorens, la créatrice.

Commande(s) et validation de commande(s)

Toute commande peut être passée :

- sur internet sur <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> ou <u>partage.odoo.com</u>, via le formulaire de contact ou la boutique en ligne
- par mail <u>edith@colombeetmarguerite.fr</u>

Toute commande sur <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> suppose l'adhésion et l'acceptation des présentes CGV. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans exception, restriction, ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation de la commande enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La-le client-e déclare en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Lors de l'acceptation, la-le client-e devra verser la totalité du montant de la commande, sauf indication contraire.

L'acompte sera versé par virement bancaire pour un accord par mail. Les coordonnées vous seront transmise lors de l'accord ou par courrier postal, le devis signé en document papier accompagné d'un chèque, à l'adresse indiquée en haut des présentes conditions.

Disponibilité des produits et paiement

L'action de valider la commande implique pour le client l'obligation de payer le prix indiqué, quand il y en à un. Le règlement du ou des achats s'effectue via un module de paiement sécurisé ou par tout moyen mis en oeuvre par www.colombeetmarquerite.fr

Toute résiliation de l'une ou l'autre des parties devra se faire par lettre recommandée avec accusé de réception. Si l'annulation de la commande est le fait du client, elle ne donnera lieu à **aucun remboursement** concernant les travaux déjà effectués.

Conditions de livraisons

Les produits numériques sont téléchargeables ou envoyés par courrier suivant accord et supports validés lors de la commande.

Les produits physiques sont envoyés par la poste sans frais d'expédition pour la France.

Edith Llorens et/ou <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> ne peuvent être tenus responsables de toute erreur ou omission relative aux informations fournies par le client, lors de la prise de commande.

Garantie

Responsabilité et force majeure

Edith Llorens et/ou <u>www.colombeetmarguerite.fr</u> et/ou <u>partage.odoo.com</u> ne sauraient être tenues responsables des erreurs ou omissions dans les informations diffusées ou des problèmes techniques rencontrés sur les sites.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité d'Edith Llorens ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales de vente pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, est considéré comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, Page 11 sur 12

tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients etc.

Contestations Litiges

Tout différend né entre les parties de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la rupture du présent contrat régi par les présentes CGV sera, à défaut de résolution amiable, soumis au Tribunal de commerce de Nimes (30).